

Публичная оферта (предложение) интернет-магазина «SPECIAL» о продаже товаров

Согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации офертой признается предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение. Настоящая оферта размещена на сайте <https://specialthebrand.com/> в открытом доступе, адресована физическим лицам, заключить договор на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец – Индивидуальный предприниматель ИП Лукашевич Мариам Мамиконовна

Юридический адрес 105043, РОССИЯ, г. МОСКВА, б-р ИЗМАЙЛОВСКИЙ, д 10, кв 36
ИНН 772785031008, ОГРН 321774600004780

Р/с 40802810500001799884, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

К/с 30101810145250000974

e-mail: shop@specialthebrand.com

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту.
Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца расположенный по интернет адресу <https://specialthebrand.com/shop>

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине.

2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Акцептом условий, изложенных в настоящей оферте, является оформление Покупателем заказа на сайте Продавца путем заполнения контактной информации, нажатия кнопки «Подтвердить заказ» и оплаты Товара.

2.2. Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным на условиях настоящей оферты с момента акцепта и до полного исполнения Продавцом и Покупателем обязательств по нему.

2.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- 1) регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- 2) регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 3) регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для исполнения обязательств по настоящему договору и могут быть переданы третьим лицам для исполнения обязательств по настоящему договору;

4) регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

5) регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.;

6) согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу по электронной почте: shop@specialthebrand.com.

2.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего договора.

2.5. Заказ формируется через Интернет-сайт <https://specialthebrand.com/shop>.

2.6. Оплата заказа производится безналичным способом при оформлении заказа с использованием банковской карты для перевода.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

3.1.2. Передать Товар Покупателю с момента получения оплаты в полном размере.

3.1.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

3.1.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

3.1.5. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

3.1.6. Отправлять электронную форму кассового чека на адрес электронной почты Покупателя, который был указан при осуществлении заказа Товара на сайте Продавца.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий договор, цены на ассортимент Товаров, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://specialthebrand.com/shop>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

3.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем Товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

3.2.5. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты в случае не поступления оплаты.

3.2.6. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.2.7. Получать информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://specialthebrand.com/shop>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2.8. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.2.9. Продавец вправе изменять условия Акций, размещённых на сайте интернет-магазина <https://specialthebrand.com/shop>, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина <https://specialthebrand.com/shop>.

3.2.10. При доставке предоплаченного заказа курьер или сотрудник пункта самовывоза вправе потребовать у Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. При отказе в предъявлении указанного документа, интернет-магазин вправе отказать Покупателю в выдаче товара.

Если получать предоплаченный заказ будет не лицо, которое было указано при оформлении заказа и/или которое произвело оплату Товара, то необходимо указать данные лица (имя, фамилия, телефон) при оформлении заказа в поле «Ваш комментарий». В случае, если данные получателя не совпадают с данными в документе удостоверяющим личность, интернет-магазин вправе отказать Покупателя в выдаче Товара.

3.2.11. Размещая отзыв на сайте, Покупатель даёт согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием и условиями договора, ценами на Товары, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар при оформлении заказа.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок путем направления соответствующего письма на e-mail адрес shop@specialthebrand.com

4. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

4.1. При оформлении заказа Покупатель вправе выбрать способ получения Товара: самовывоз из пункта выдачи Товара Продавца или доставка Товара одним из следующих способов:

- по почте России;

- курьерской службой Voxberry (в пункте выдачи Voxberry или курьером Voxberry по адресу, указанному при оформлении заказа).

Выбор способа получения Товара определяет Покупатель самостоятельно при оформлении заказа. Стоимость доставки Товара указывается при оформлении заказа.

4.2. Доставка Товара по почте России или курьерской службой Vohberry осуществляется путем привлечения третьих лиц, срок доставки Товара определяется правилами оказания почтовых услуг почты России и регламентом возмездного оказания курьерских услуг Vohberry. Покупатель, выбирая один способ доставки по почте России или курьерской службой Vohberry, дает свое согласие на передачу всей информации, указанной в заказе Товара на сайте Продавца привлеченному для доставки Товара третьему лицу.

4.3. При выборе способа доставки Товара по почте России или курьерской службой Vohberry Продавец передает Товар для доставки на почту России или курьеру Vohberry не позднее 2 рабочих дней после получения подтверждения оплаты Товара. В таком случае моментом исполнения Продавцом обязательства по передаче Товара является момент передачи Товара представителям почты России или курьерской службы Vohberry.

4.4. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара. В случае получения Товара в нарушенной упаковке, Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.

4.5. Продавец не несет ответственность за нарушение почтой России и курьерской службой Vohberry сроков доставки Товаров.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

5.1. В случае отмены предоплаченного Товара Покупателем после передачи его в доставку, оплаченные денежные средства подлежат возврату Покупателю за вычетом стоимости доставки Товара от Продавца Покупателю и стоимости доставки Товара от Покупателя до Продавца.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара после его получения в течение 7 календарных дней.

5.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, полная комплектация, в неиспользованном виде, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.4. При отказе Покупателя от Товара и при соблюдении условий, указанных в п. 5.1. - 5.3. настоящего договора Продавец возвращает уплаченную денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней со дня направления Покупателем соответствующего требования в письменной виде на электронную почту: shop@specialthebrand.com. В требовании в обязательном порядке Покупатель обязуется указать информацию, необходимую для перечисления денежных средств безналичным способом:

- БИК отделения банка, где открыт счет;

- Лицевой счет Покупателя;

- ФИО владельца счета.

Банковские реквизиты должны быть на имя Покупателя. В случае несовпадения фамилии и имени Покупателя с указанной в банковских реквизитах фамилией и именем, к письменному требованию необходимо прикрепить заявление от Покупателя о перечислении денежных средств другому лицу.

5.5. В случае возврата Товара по вине Продавца, например, в случае неправильной комплектации заказа, стоимость обратной доставки оплачивает Продавец.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте <https://specialthebrand.com/> являются интеллектуальной собственностью Продавца.

7. ОТЗЫВ ОФЕРТЫ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

7.1. Отзыв оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (3-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты.

7.2. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте <https://specialthebrand.com/>.

7.3. Использование Покупателем сайта <https://specialthebrand.com/> после внесения изменений в оферту однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.

7.4. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.

7.5. Продавец вправе расторгнуть настоящий договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем порядка оформления заказа, получения и оплаты Товара.

7.6. Срок действия договора между Покупателем и Продавцом составляет период времени с момента акцепта Покупателем условий настоящей оферты до полного исполнения обязательств по договору или до момента расторжения договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Любая из сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение было

вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из ее обязательств по настоящему договору, стороны относительно порядка работы по устранению этой проблемы продолжение исполнения настоящего договора.

8.2. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в претензионном порядке. В случае наличия претензии Покупатель должен направить претензию в письменном виде Продавцу по адресу электронной почты: shop@specialthebrand.com. Срок ответа на поступившую претензию составляет 15 рабочих дней.

8.3. В случае не достижения согласия в претензионном порядке, споры будут разрешаться в судебном порядке. Стороны обязаны из сторон исполнить какие-либо незамедлительно принять решение с тем, чтобы обеспечить сторонам порядок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.